



Manual do usuário

Izy Play Full HD



Izy Play Full HD

Receptor de TV via internet Full HD

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Izy Play Full HD é um receptor de TV via internet de resolução Full HD que proporciona ao usuário desfrutar de streaming de vídeo em diversos tipos de televisão.

Para desfrutar do seu Izy Play Full HD é necessário que você tenha uma conexão de internet, cabeadada ou Wi-Fi.

Recomendamos que você leia este manual em caso de dúvidas no processo de instalação e configuração do produto.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel/pt-br.

Cuidados e segurança

- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Use apenas a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » Não exponha o produto a temperaturas abaixo de 0 °C e acima de 50 °C.
- » Não tente abrir o produto: o ato pode danificá-lo e implica em perda do direito a garantia.
- » Cuidado para não danificar o cabo e o plugue da tomada.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro, mantenha-o longe da área de contato de crianças.
- » Não bloqueie nenhuma das áreas de ventilação do produto.
- » Não deixe o aparelho perto ou em contato com água.
- » Limpe o produto somente com pano seco.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o aparelho ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Visão geral	8
2.1. Visão frontal	8
2.2. Visão lateral	8
2.3. Visão traseira	9
2.4. Controle remoto	9
3. Conexões	10
3.1. Instalação do aparelho	10
3.2. Instalando as pilhas no controle remoto	10
3.3. Pareamento do controle remoto	11
4. Configurações iniciais	13
5. Menu principal	23
6. Configurações do Izy Play Full HD	24
6.1. Estrutura	24
7. Rede e internet	25
8. Contas e login	26
9. Apps	27
10. Preferências do dispositivo	27
10.1. Sobre	28
10.2. Data e hora	29
10.3. Idioma	29
10.4. Teclado	29
10.5. Definição de tecla de atalho	29
10.6. Tela e som	30
10.7. Armazenamento	30
10.8. Tela inicial	30
10.9. Google Assistente®	30
10.10. Chromecast® built-in	30
10.11. Protetor de tela	30
10.12. Economia de energia	30
10.13. Localização	30
10.14. Uso e diagnóstico	30
10.15. Acessibilidade	30
10.16. Reiniciar	30
11. Controles remotos e acessórios	31
12. Configuração do controle remoto	32

13. Outras informações	32
13.1. Aumentar e diminuir o volume	32
13.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos	33
13.3. Visualizar aplicativos	33
13.4. Google® Assistente	34
13.5. Google® Home	34
13.6. Aplicativo de controle remoto	35
14. Dúvidas frequentes	35
14.1. O produto não liga	35
14.2. O LED está branco, mas não aparece a imagem	35
14.3. Com imagem, mas sem som	35
14.4. Imagem preto e branco	35
14.5. Apenas o som, sem a imagem na tela	35
14.6. Controle remoto não funciona	36
14.7. Não reconhece dispositivo USB	36
14.8. Não conecta ao Wi-Fi	36
14.9. Não configura pelo celular	36
Termo de garantia	37

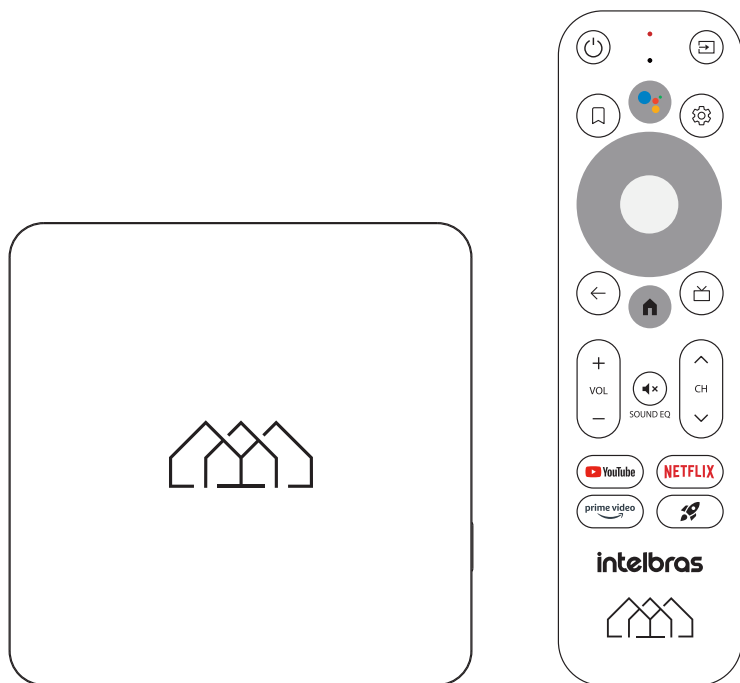
1. Especificações técnicas

Aparelho	Peso líquido: 330g
	Dimensões do aparelho (L x A x P): 96 x 23 x 96 mm
	Dimensões do controle (L x A x P): 38 x 140 x 18 mm
Sistema	SoC: Amlogic S805X2
	DMIPS: 15000
	CPU: Quad-core ARM Cortex-A35 @ 1,2 GHz
	GPU: Mali-G31 MP2
	DRAM: 1GB LPDDR4
Rede	Flash: eMMC 8GB expansível com o uso de um dispositivo de armazenamento externo
	OS: Android TV 11
	Wi-Fi: 802.11 b/g/n/ac 2.4/5GHz Wi-Fi 5
DRM	Bluetooth: 5.0
	Widevine: L1
	PlayReady: SL3000
Áudio	Decoder de áudio: MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, Ogg
	Modo de áudio: Mono / Estéreo
	Dolby Digital: Não
	DTS: Não
	Decoder de vídeo: AV1 MP-10@L4.1 up to 1080@60fps VP9 Profile-2 up to 1080@60fps H.265 HEVC MP-10@L4.1 up to 1080@60fps H.264 AVC HP@L4.2 up to 1080@30fps AVS2-P2 Profile up to 1080@60fps MPEG-4 ASP@L5 up to 1080P@60fps (ISO-14496) WMV/VC-1 SP/MP/AP up to 1080P@60fps AVS-P16(AVS+) /AVS-P2 JiZhun Profile up to 1080P@60fps MPEG-2 MP/HL up to 1080P@60fps (ISO-13818) MPEG-1 MP/HL up to 1080P@60fps (ISO-11172) RealVideo 8/9/10 up to 1080P@60fps Formato de vídeo compatível: *.mkv,*.wmv,*.mpg,*.mpeg,*.dat,*.avi,*.mov,*.iso,*.mp4, *.rm e *.jpg formatos
Vídeo	Resolução: 480i/p, 576i/p, 720p, 1080i/p
	Dolby Vision: Não
	Saídas de vídeo: HDMI 2.0b, HDCP 1.4

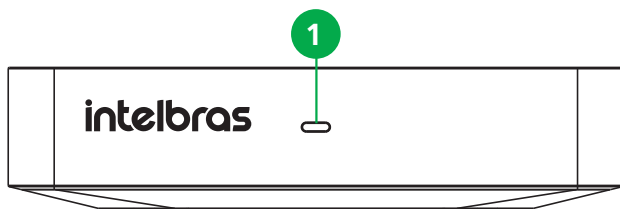


Controle Remoto	Protocolo: Bluetooth Low Energy 4.2
	Alimentação: 2 pilhas AAA 1.5V
	Quantidade de teclas: 22 teclas
Alimentação	Conversor AC/DC: 100~240 60Hz – 12V 1A
	Consumo: 12 W máximo
	Tamanho do cabo: PSU 1,5 metros
Ambiente de operação	Temperatura de operação: 0 °C – 50 °C
	Temperatura de armazenamento: -20 °C – 70 °C
	Humidade: <95%
Interface	Micro SD
	2× USB 2.0
	HDMI
	Saída AV
	Porta LAN
	Porta óptica
Acessórios	Alimentação DC
	1× Guia do usuário
	1× Controle remoto
	1× Fonte
	1× Cabo HDMI
	2× Pilhas AAA

2. Visão geral

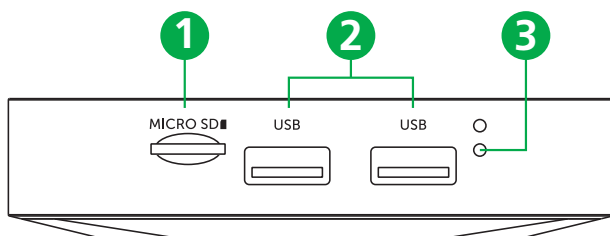


2.1. Visão frontal



1. LED indicador

2.2. Visão lateral

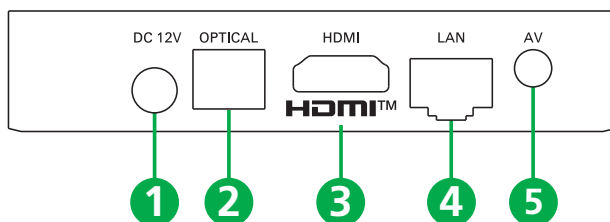


1. Micro SD

2. Entradas USB para conexão de periféricos (mouse, teclado e outros) ou dispositivos de armazenamento

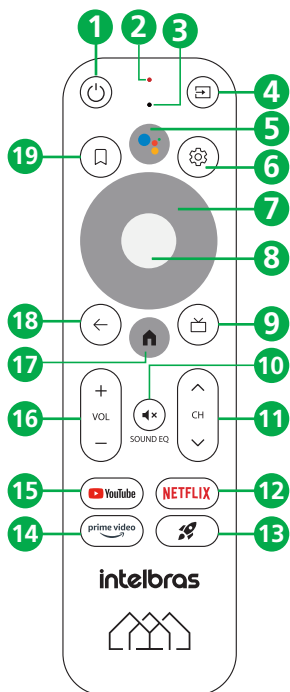
3. Botão reset

2.3. Visão traseira



1. Entrada DC 12V
2. Óptico
3. HDMI
4. LAN
5. Saída AV

2.4. Controle remoto



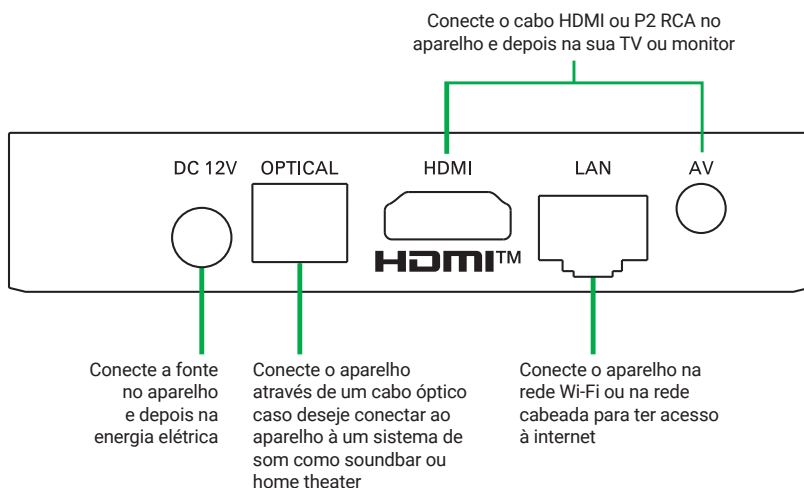
1. Liga/Desliga;
2. LED indicador;
3. Microfone;
4. Fonte de entrada¹;
5. Google Assistente;
6. Configurações;
7. Teclas direcionais;
8. OK (Confirma);
9. App Live Channel (função indisponível atualmente);
10. Mudo;
11. Troca de canais
12. Atalho Netflix®;
13. Tecla de atalho personalizável;
14. Atalho Prime Video®;
15. Atalho YouTube;
16. Volume;
17. Início (Home);
18. Voltar;
19. Funções na tela principal.

¹ Disponível somente após configuração dos comandos via infravermelho. Para mais informações, acesse o menu Configuração do controle remoto no produto ou consulte o manual do usuário completo no site www.intelbras.com.br.

3. Conexões

3.1. Instalação do aparelho

Para realizar as conexões com segurança, siga atentamente as instruções do manual de todos os equipamentos utilizados.



Obs.: os cabos óptico e P2-RCA não acompanham o produto.

Atenção: configure a TV ou monitor para receber o sinal de acordo com a conexão realizada (HDMI® ou AV).

Alguns aplicativos podem forçar o uso do cabo HDMI, de forma que o protocolo de proteção contra gravação de conteúdo seja utilizado (HDCP). Para estes aplicativos, será possível utilizar apenas a saída HDMI do seu Izy Play Full HD.

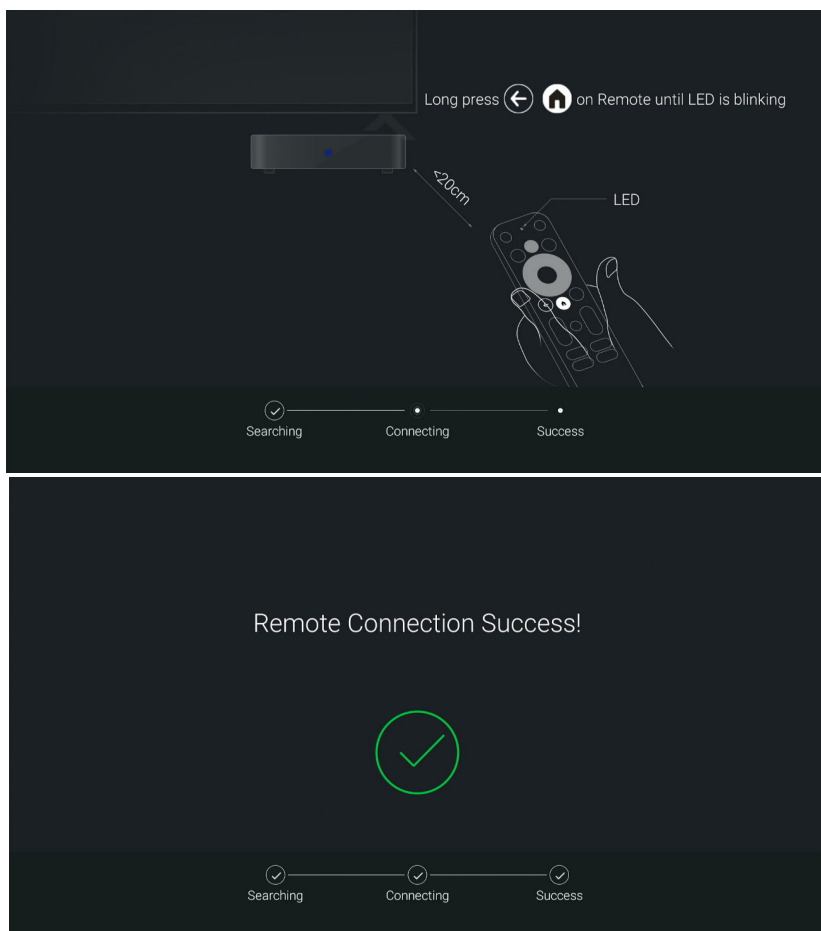
3.2. Instalando as pilhas no controle remoto

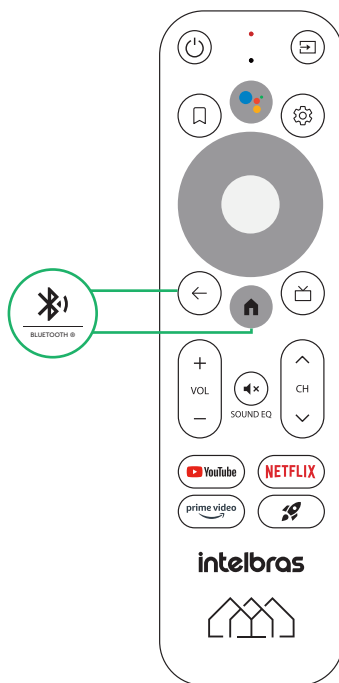
Retire a tampa traseira do controle remoto e coloque as pilhas (AAA 1,5 V) de acordo com a polaridade informada ao compartimento de pilhas. Por fim, coloque a tampa novamente e siga as instruções do próximo item para fazer o pareamento do controle remoto com o aparelho.

Obs.: utilize as pilhas que acompanham o produto. Caso necessite fazer a substituição, utilize pilhas do tipo AAA.

3.3. Pareamento do controle remoto

O pareamento do controle remoto Izy Play Full HD será solicitado durante a primeira instalação do produto ou após a restauração de fábrica. Para fazer o pareamento Bluetooth entre o aparelho e o controle remoto, é necessário pressionar e segurar os botões *Início (Home)* + *Voltar* ao mesmo tempo. Segure até que o LED verde do controle remoto comece a piscar, feito isso os botões podem ser soltos. Aguarde alguns segundos até que apareça na tela a confirmação do pareamento.





Caso seja necessário efetuar um novo pareamento do controle remoto, acesse o menu e navegue até *Configurações>Controle remoto* e acessórios e efetue o pareamento do controle.

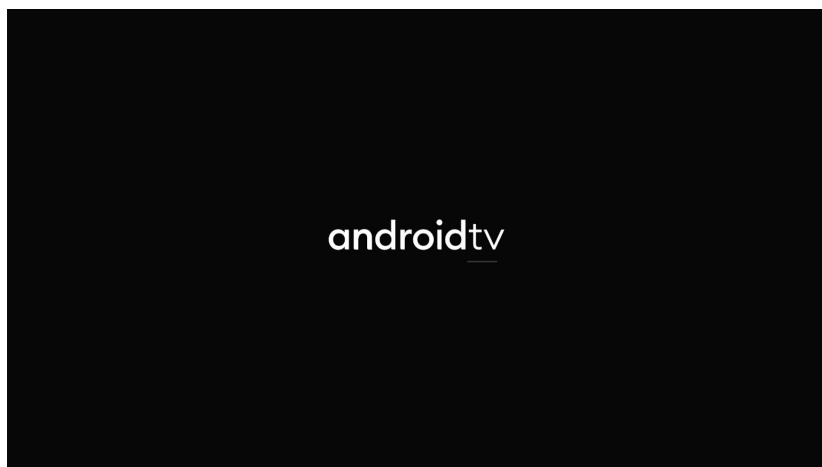
Se o processo de pareamento não for feito, o controle remoto funcionará através do sensor infravermelho. Para que os comandos realizados através do controle funcionem neste modo é preciso que este seja apontado diretamente para o aparelho a uma distância de até 5 metros. O ângulo de captura do sinal do controle remoto é de aproximadamente 60°.

Obs.: se estiver usando o modo infravermelho, o controle não funcionará se houver algum obstáculo entre a parte frontal do produto e o controle. Claridade intensa, seja solar ou artificial, diminuirá a sensibilidade do controle remoto. E, também, neste modo o controle da TV pode interferir em algumas funções do produto.

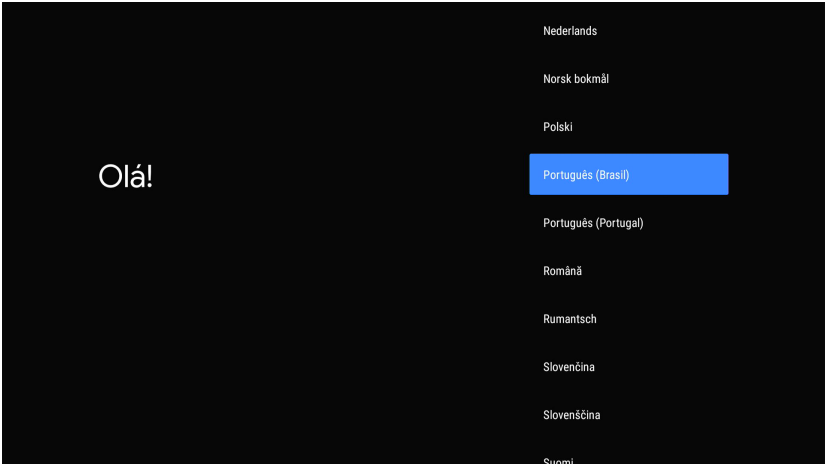
Atenção: a tecla Google® Assistente não funcionará caso o controle remoto não seja pareado via Bluetooth.

4. Configurações iniciais

Depois de instalar devidamente o produto conforme a seção anterior, utilizando a tecla  do controle remoto do aparelho, pressione-a para ligá-lo. Aguarde enquanto o produto inicia, isso pode levar alguns segundos.



O primeiro passo após o carregamento inicial e pareamento do controle remoto é escolher o idioma desejado.



Feito isso, é possível escolher a forma desejada para configurar o Android® TV, podendo ser através de um smartphone Android® ou pelo controle remoto do aparelho.



Ao escolher a opção de configurar pelo smartphone, é necessário estar com o smartphone Android® em mãos e seguir as instruções que aparecerão na tela.



Caso não queira configurar pelo smartphone, escolha a opção *Pular*.

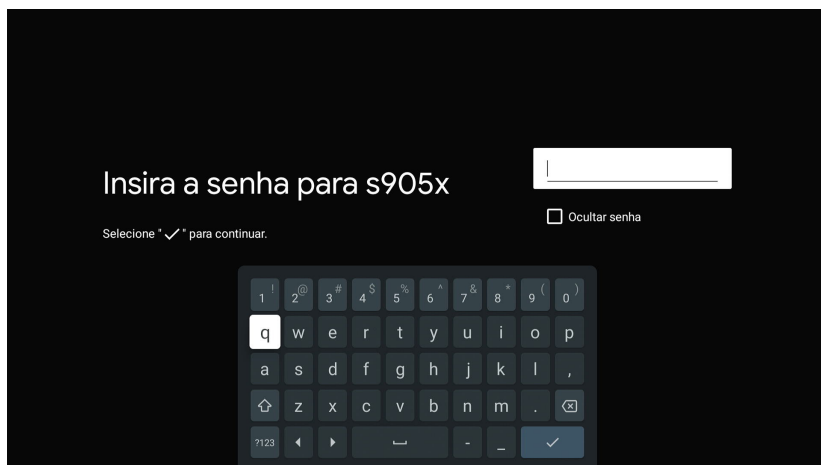


Selecione a rede Wi-Fi desejada ou conecte um cabo Ethernet no aparelho.

Atenção: o cabo Ethernet não acompanha o produto.

Insira a senha da internet e confirme.

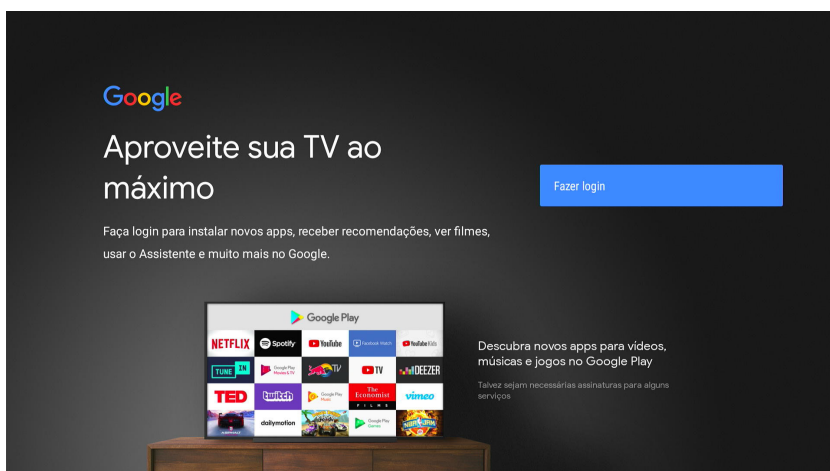
Obs.: a rede utilizada nas imagens a seguir é meramente ilustrativa, utilize a sua rede de internet para estabelecer a conexão.



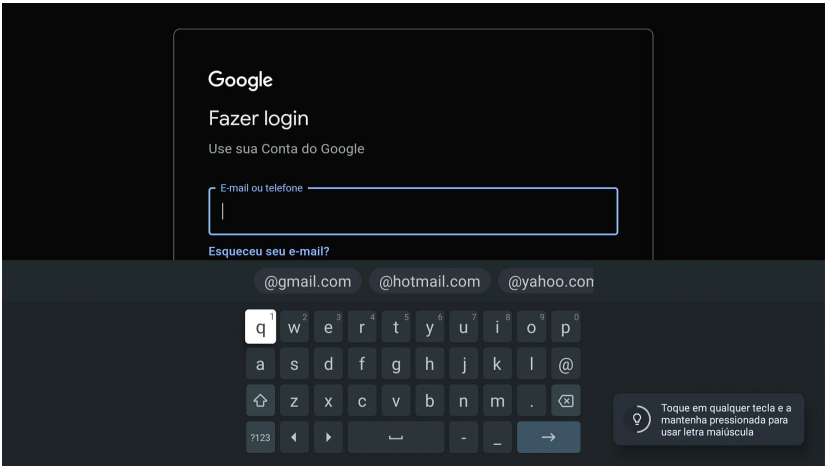
Aguarde a conexão ser estabelecida e a confirmação aparecer na tela.



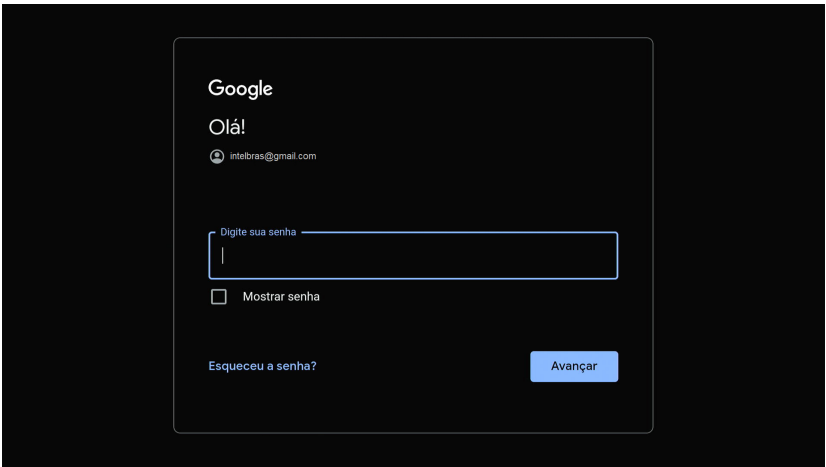
O próximo passo é fazer o login utilizando uma conta do Google®.



Clique em *Fazer login* e aguarde até a página do Google® aparecer.

A screenshot of the Google login interface on a dark background. At the top, the Google logo is displayed above the text "Fazer login" and "Use sua Conta do Google". Below this is a text input field labeled "E-mail ou telefone" with a cursor inside. Underneath the input field is a link that says "Esqueceu seu e-mail?". Below the link are three buttons for email providers: "@gmail.com", "@hotmail.com", and "@yahoo.com". At the bottom is a virtual keyboard with letters, numbers, and symbols. To the right of the keyboard is a small instruction box that says "Toque em qualquer tecla e a mantenha pressionada para usar letra maiúscula".

Insira a sua conta e clique em *Próxima*. Em seguida, insira a sua senha e confirme.

A screenshot of the Google password entry screen. It shows the Google logo, the text "Olá!", and a user icon with the email address "intelbras@gmail.com". Below this is a text input field labeled "Digite sua senha" with a cursor inside. Underneath the input field is a checkbox labeled "Mostrar senha". At the bottom left is a link that says "Esqueceu a senha?". At the bottom right is a blue button labeled "Avançar".

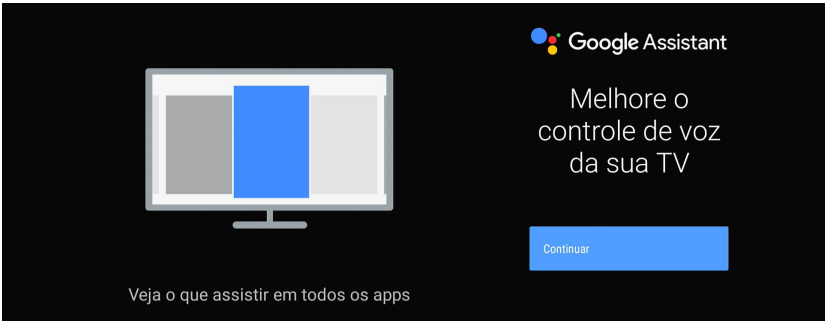
Na próxima tela, é preciso aceitar os termos de serviço para prosseguir com as configurações. Ainda é possível acessar os termos de serviço, a política de privacidade e os termos de serviço do Google® Play antes de aceitar as condições.

A screenshot of the Google Terms of Service screen. At the top is the Google logo, followed by the heading "Termos de Serviço". Below the heading is a paragraph of text: "Ao continuar, você concorda com os Termos de Serviço e a Política de Privacidade do Google e os Termos de Serviço do Google Play." To the right of this text is a large blue button labeled "Aceitar". Below the paragraph of text is another paragraph: "Este dispositivo também pode receber e instalar atualizações e apps do Google, do fabricante do dispositivo ou da operadora. Alguns apps oferecem compras opcionais no aplicativo. Você pode remover ou ajustar as permissões deles a qualquer momento nas configurações do dispositivo." To the right of this paragraph are three links: "Termos de Serviço", "Política de Privacidade", and "Termos de Serviço do Google Play".

Opte por permitir ou não que o Google® utilize a localização do dispositivo, e também por enviar ou não informações de diagnóstico e relatórios sobre o dispositivo para o Google®.



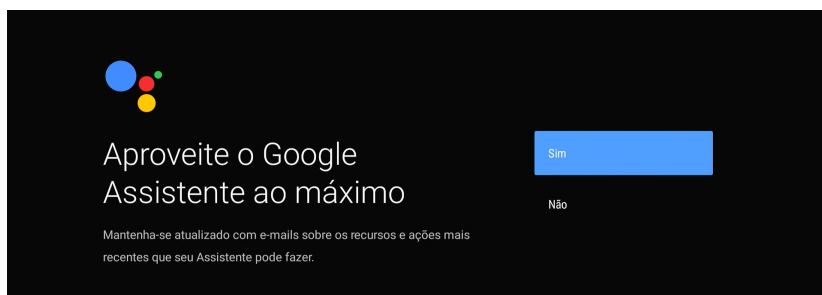
Escolha a opção *Continuar* e confirme com o botão *OK* do controle remoto para prosseguir com as configurações.



Opte por permitir ou não que o Google® compartilhe seus pedidos com os apps da TV.



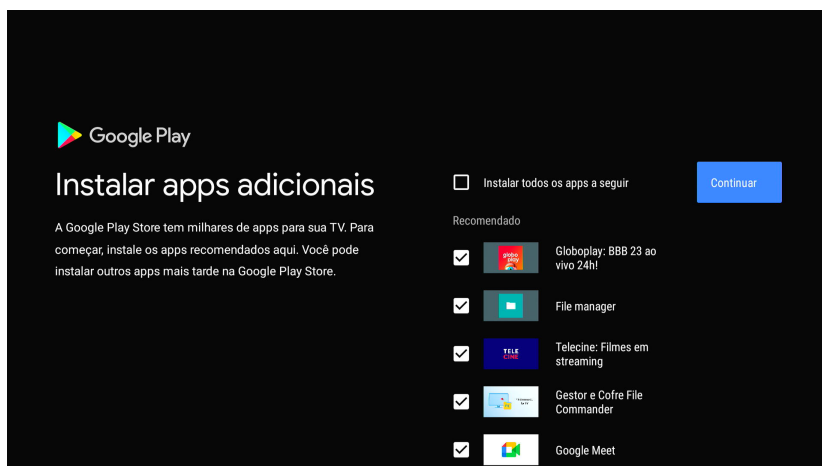
Opte por receber ou não e-mails informativos sobre recursos do Google® Assistente.



Defina um nome para o seu dispositivo.



Selecione os apps adicionais que deseja realizar a instalação ou selecione *Instalar todos os apps a seguir*, e em seguida clique em *Continuar*.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.



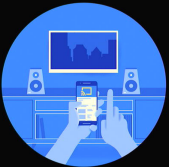
Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.

Transmitir para sua TV

Com o Chromecast integrado, você pode transmitir fotos, vídeos e músicas do seu smartphone diretamente para a TV.

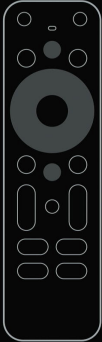


Defina o volume e a função liga/desliga com o controle remoto

Se você quiser usar o smartphone, comandos de voz ou telas compatíveis para controlar as funções liga/desliga e volume ou se quiser mudar a definição dos botões do controle remoto, acesse as configurações mais tarde.

Configurar controle remoto

Agora não



Defina o volume e a função liga/desliga com o controle remoto

Se você quiser usar o smartphone, comandos de voz ou telas compatíveis para controlar as funções liga/desliga e volume ou se quiser mudar a definição dos botões do controle remoto, acesse as configurações mais tarde.

Configurar controle remoto

Agora não



Para configurar os
controles de volume,
escolha o que será
usado para tocar sons

TV

Soundbar

Receptor AV

Qual é a marca da sua
TV?

MAIS CONHECIDAS



Samsung

3

LG

A

Philips

C

Panasonic

E

Hisense

F

Sharp

H

Sony

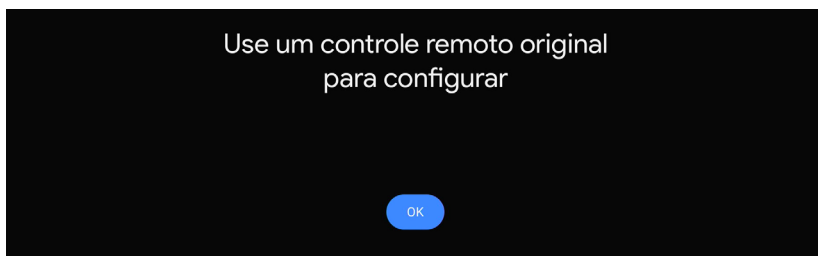
I

Em seguida, você
ouvirá música

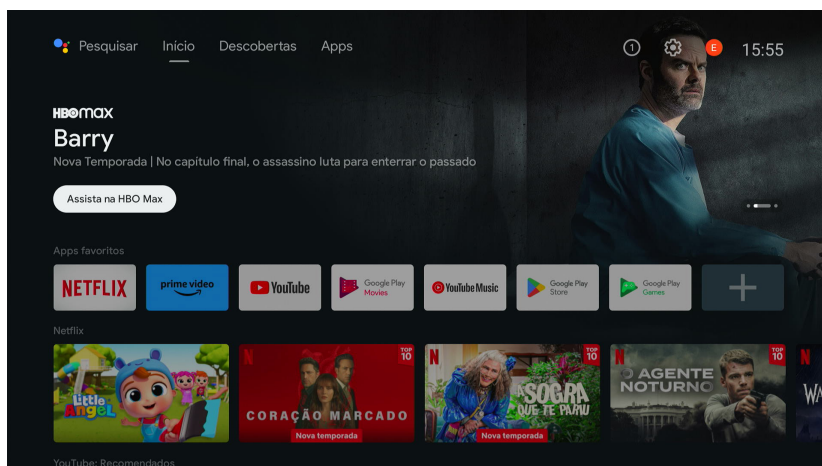
Caso não consiga ouvir,
verifique se o volume está alto

Próxima



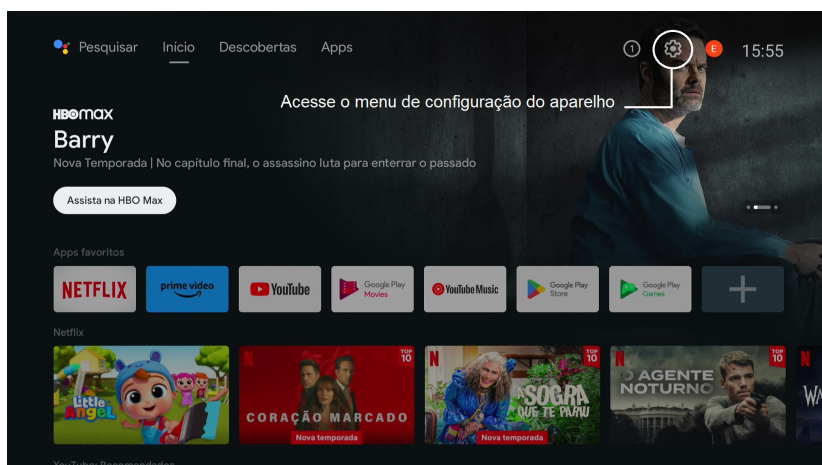


Aguarde até que a tela inicial do Android® TV apareça e todas as configurações estarão finalizadas.

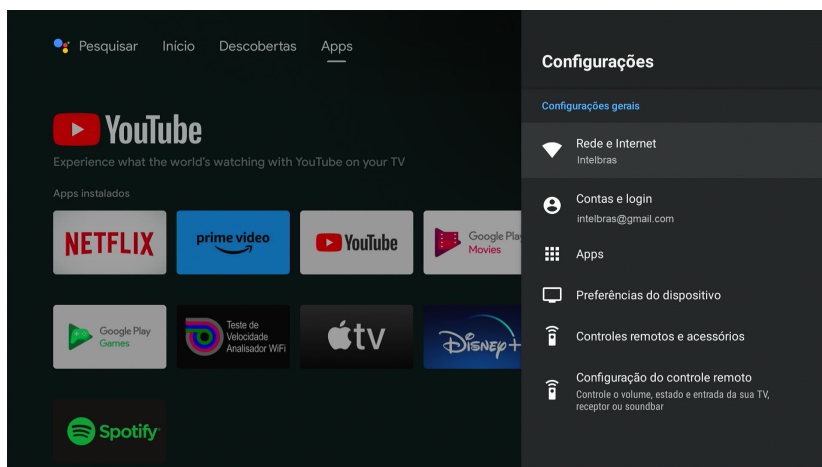


5. Menu principal

Para acessar o menu principal do aparelho é preciso navegar, através do controle, até a engrenagem que aparece no canto superior direito da tela.



Ao clicar na engrenagem aparecerá outra tela com as opções existentes no aparelho.



Atenção: a conta Google® e a rede de internet utilizadas na imagem são meramente ilustrativas. Tenha sua própria conta Google® para fazer o login, e também escolha a sua rede para conectar o aparelho à internet.

6. Configurações do Izy Play Full HD

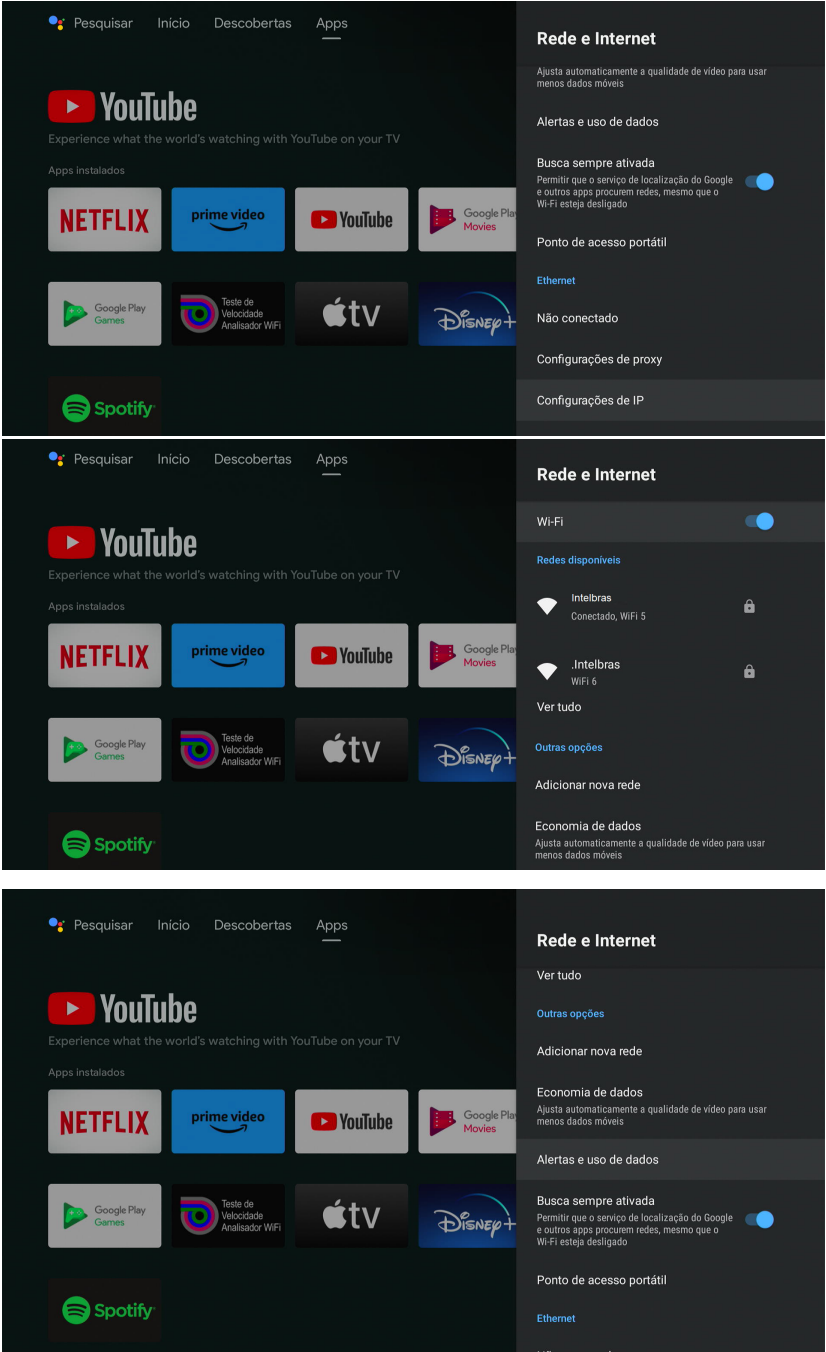
O Izy Play Full HD possui seis menus principais. Através desses menus é possível acessar as configurações de rede, contas, aplicativos, TV e outros acessórios. A navegação neste menu com estas seis opções é feita com os botões direcionais do controle remoto do aparelho.

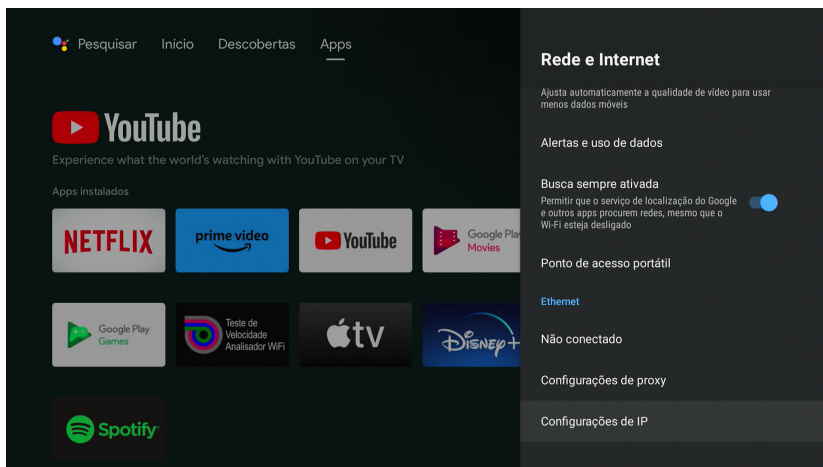
6.1. Estrutura

- » Rede e Internet
- » Contas e login
- » Apps
- » Preferências do dispositivo
- » Controles remotos e acessórios
- » Configuração do controle remoto

7. Rede e internet

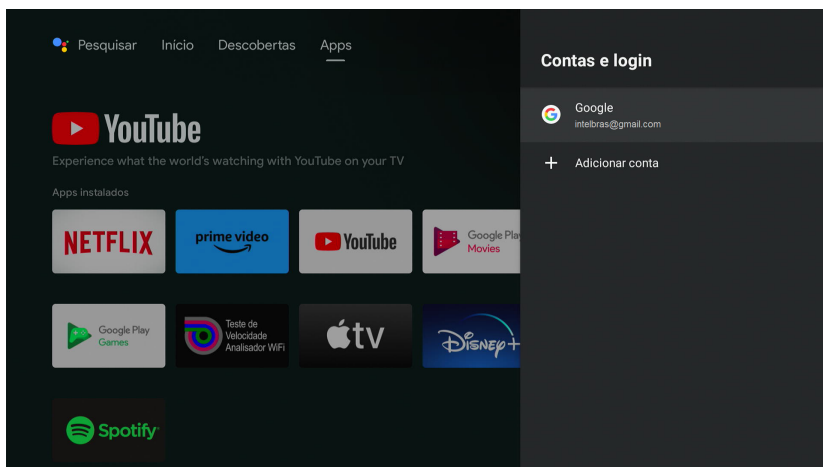
Utilize este menu para acessar as configurações de rede, tanto Wi-Fi quanto cabeada.





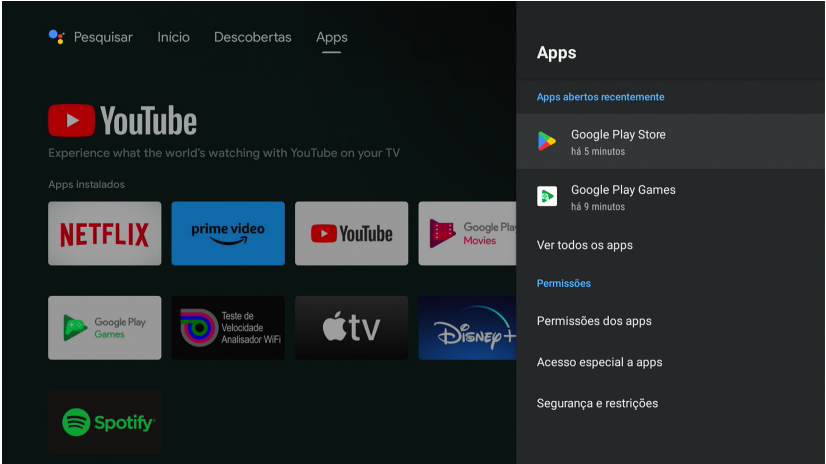
8. Contas e login

Utilize esse menu para gerenciar a(s) conta(s) do Google®.



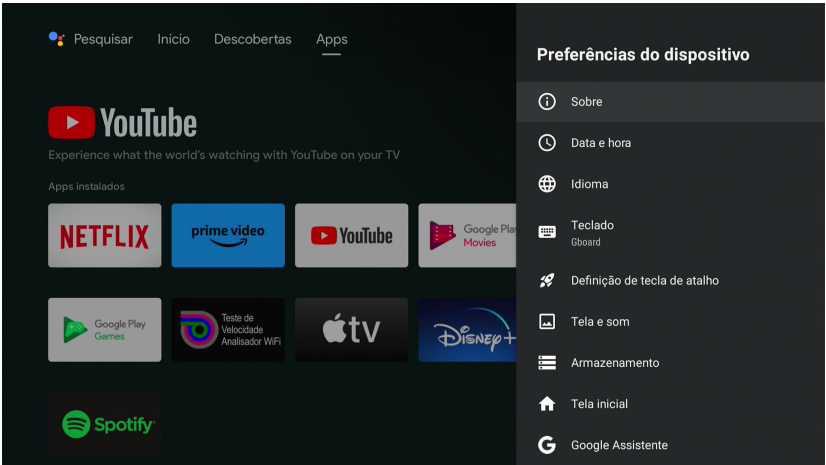
9. Apps

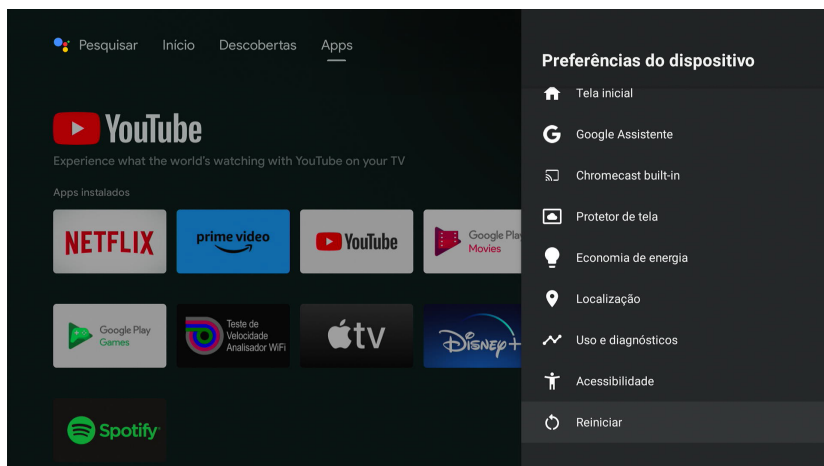
Utilize este menu para acessar informações dos aplicativos do aparelho, bem como as permissões dos mesmos.



10. Preferências do dispositivo

Utilize este menu para acessar as informações do aparelho, configurações de data e hora, idioma, teclado, definição de tecla de atalho, tela e som, armazenamento, tela inicial, Google® Assistente, Chromecast® built-in, protetor de tela, economia de energia, localização, uso e diagnóstico, acessibilidade e reiniciar.



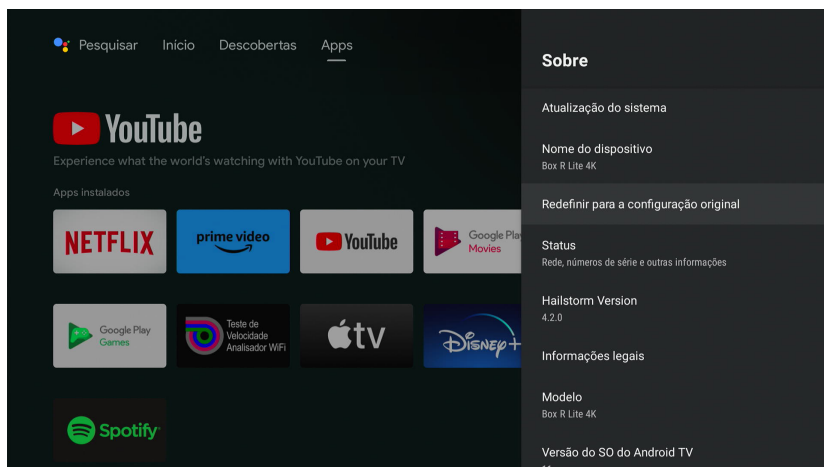


10.1. Sobre

Utilize este menu para saber informações do produto, atualização do sistema, alterar nome do dispositivo, redefinição, versão de firmware e software, informações legais e informações sobre as versões.

Redefinir dispositivo para configuração original

Utilize este menu para realizar a redefinição do dispositivo para as configurações originais.



Ao escolher a opção Redefinir, na próxima tela escolha *Cancelar* para cancelar a ação ou *Redefinir para a configuração original* para redefinir as configurações do aparelho para o padrão de fábrica.



Atenção: todas as informações do aparelho são perdidas ao redefinir para o padrão de fábrica. Ao escolher a opção Redefinir para a configuração original, aguarde enquanto o produto é restaurado. O dispositivo não deve ser desligado até concluir a redefinição.

10.2. Data e hora

Utilize esse menu para configuração de data e hora, fuso horário e formato das horas do seu Izy Play Full HD.

10.3. Idioma

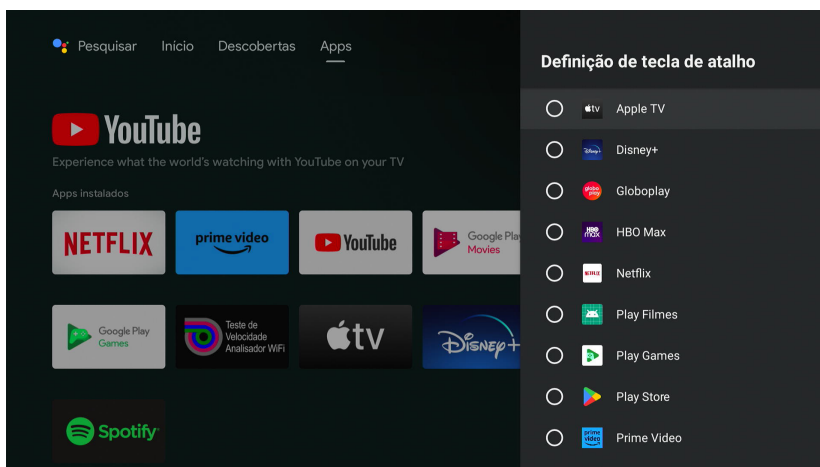
Utilize este menu para fazer a configuração de idioma do seu Izy Play Full HD.

10.4. Teclado

Utilize este menu para fazer a configuração de teclado.

10.5. Definição de tecla de atalho

Utilize este menu para definir um aplicativo para ser acessado através da tecla de atalho.



10.6. Tela e som

Utilize este menu para fazer as configurações de tela e som, podendo habilitar/desabilitar os sons do sistema, e também para acessar as informações de tela, HDMI® CEC, resolução e tamanho de tela.

Obs.: caso o ajuste de volume não esteja funcionando durante a reprodução de algum conteúdo é possível que o conteúdo executado esteja no formato Dolby Digital, dessa forma, as configurações de volume serão ajustadas através do controle remoto do dispositivo de TV que suporta este formato. Se desejar efetuar o ajuste do volume através do controle remoto do Izy Play Full HD, a opção de modo surround deverá ser desativada, essa configuração poderá ser feita em Tela e som> Configurações de som avançadas> Selecionar formatos> Nenhum: nunca usar o som surround.

10.7. Armazenamento

Utilize este menu para saber informações de armazenamento do aparelho e dos dispositivos de armazenamento externo.

10.8. Tela inicial

Utilize este menu para acessar as configurações, personalização e organização dos aplicativos na tela principal do aparelho.

10.9. Google Assistente®

Utilize este menu para informações sobre conta, permissões e licenças do Android® TV.

10.10. Chromecast® built-in

Utilize este menu para informações sobre número da versão, número de série e licenças de código aberto. Para correto funcionamento da função *Chromecast*, as portas abaixo são habilitadas por padrão no dispositivo. Para maiores informações, consulte: <https://support.google.com/>

- » 8008/tcp
- » 8009/tcp
- » 8443/tcp
- » 9000/tcp

10.11. Protetor de tela

Utilize este menu para acessar as configurações de proteção de tela, como imagem de fundo, modo de suspensão e quando começar a proteção e tela.

10.12. Economia de energia

Utilize este menu para definir o tempo para desligamento da tela.

10.13. Localização

Utilize este menu para acessar as configurações de localização do dispositivo.

10.14. Uso e diagnóstico

Utilize este menu para acessar a configuração de habilitar/desabilitar acesso aos dados e diagnósticos do aparelho.

10.15. Acessibilidade

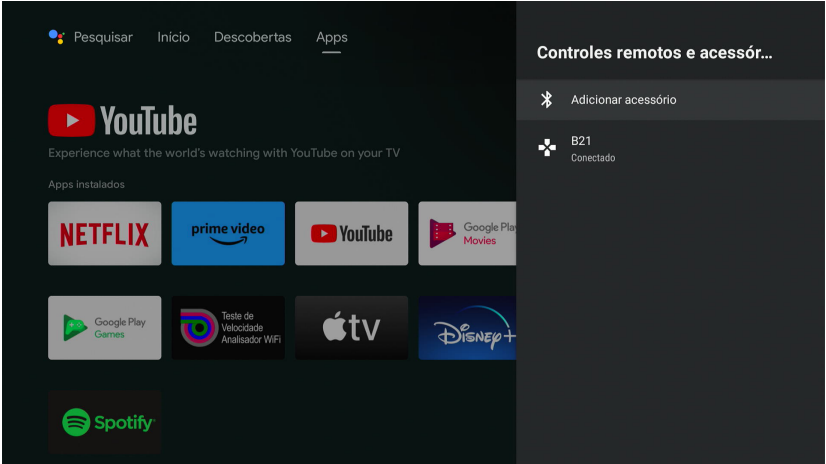
Utilize este menu para acessar as configurações de legenda, TalkBack, conversão de texto em voz e atalhos do Android® TV.

10.16. Reiniciar

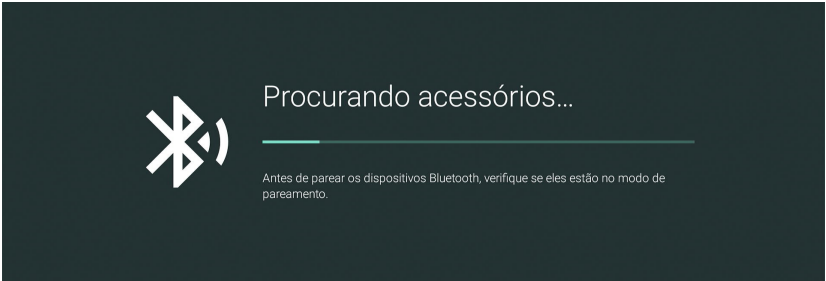
Utilize este menu para realizar a reinicialização do aparelho.

11. Controles remotos e acessórios

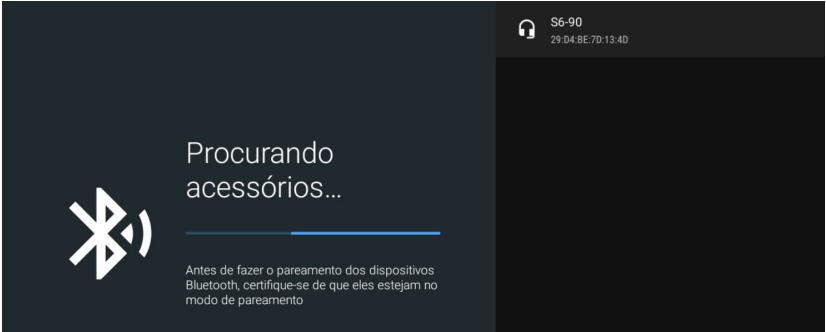
Utilize este menu para acessar a lista de dispositivos pareados com o aparelho e também para encontrar e realizar o pareamento de novos dispositivos.



Para fazer o pareamento de novos dispositivos é preciso clicar com o botão de *OK* do controle em *Adicionar acessório*.



O aparelho entrará no modo de pareamento e assim que encontrar algum dispositivo Bluetooth aparecerá uma lista no canto direito. Ao acontecer isto, basta clicar no dispositivo que deseja e realizar o pareamento.



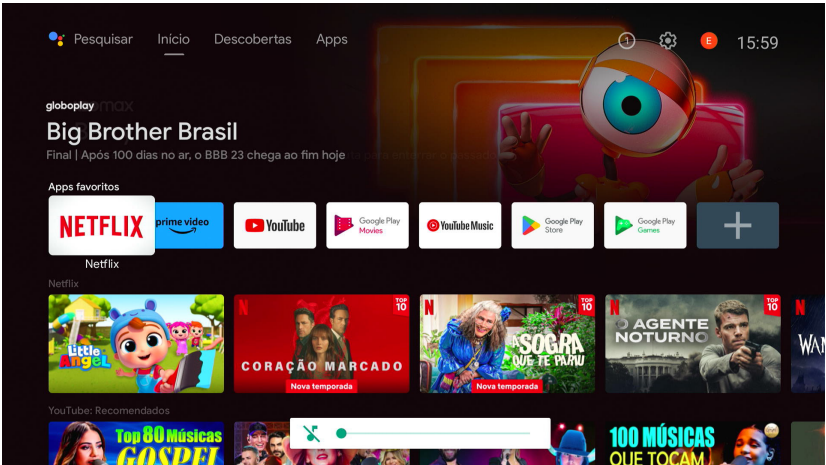
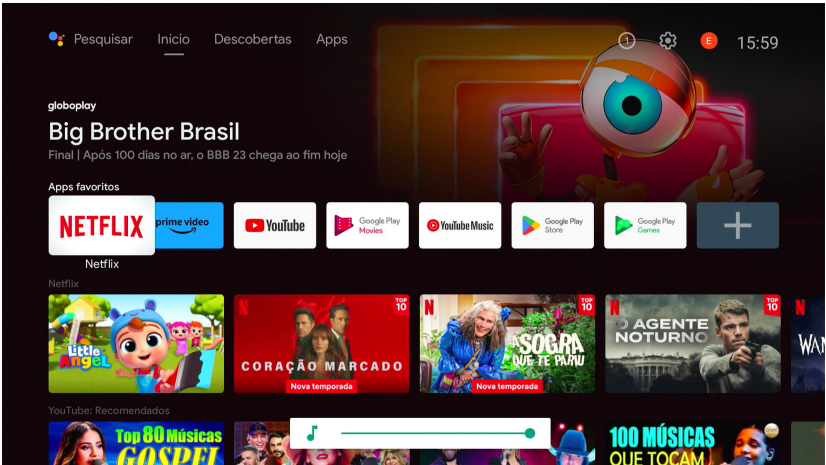
12. Configuração do controle remoto

Utilize este menu para controlar o volume, ligar/desligar e selecionar a entrada de sua TV, receptor ou soundbar conectado ao Izy Play Full HD.

13. Outras informações

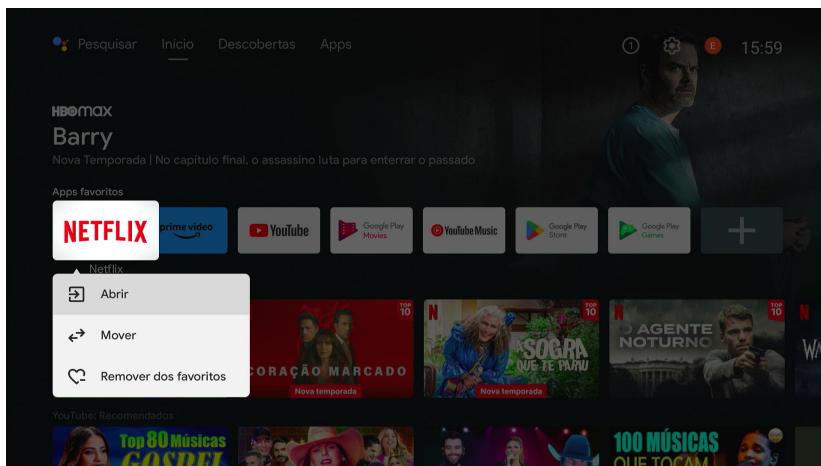
13.1. Aumentar e diminuir o volume

Para aumentar e diminuir o volume basta clicar nas teclas do controle que exercem tal função (ver item 2. *Visão geral*). Na parte inferior da tela aparecerá um pop-up indicando que tal função está sendo realizada.



13.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos

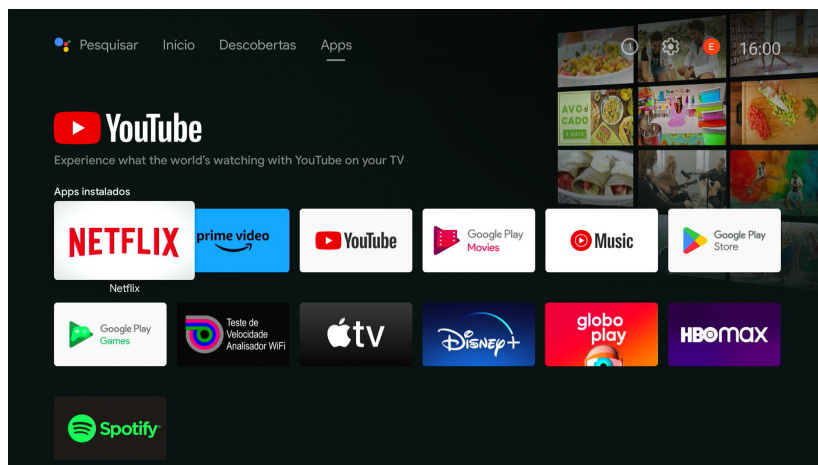
Para alterar a lista de aplicativos favoritos que aparece na tela principal do Android® TV, basta ficar pressionando a tecla *OK* por 3 segundos. Feito isso, aparecerá na tela as opções de abrir o aplicativo, mover ele de algum lugar e remover dos favoritos.



13.3. Visualizar aplicativos

Para visualizar todos os aplicativos instalados no Android® TV, basta acessar a aba Apps na página inicial.

Outra forma de acessar é através do Google® Play Store e também o Google® Play Games.

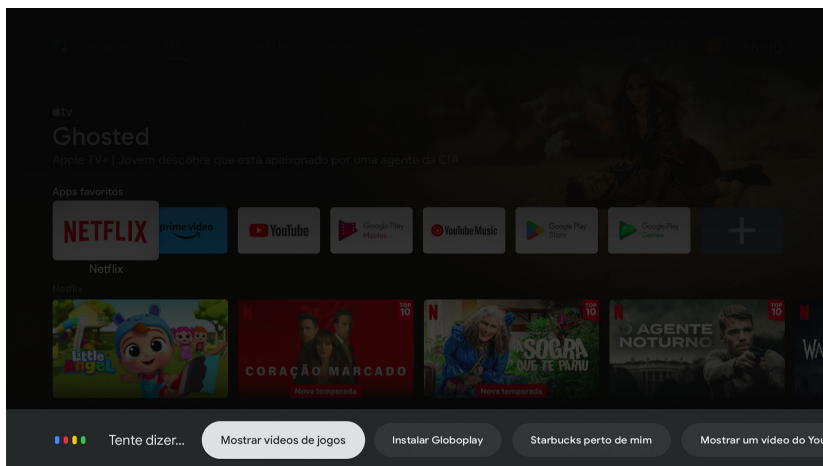


Obs.: o Izy Play Full HD possui sistema operacional Android® TV que permite ao usuário instalar aplicativos disponíveis na Play Store. O funcionamento, desempenho e dados coletados deste aplicativo são de responsabilidade de seus desenvolvedores.

13.4. Google® Assistente



Para utilizar o Google® Assistente basta clicar na tecla do controle remoto do aparelho. O LED verde no controle remoto ficará piscando e na parte inferior da tela aparecerá a mensagem do Google® Assistente. Feito isso, é preciso aproximar o controle remoto da boca e falar o que deseja.



13.5. Google® Home

Para utilizar todas as funcionalidades do Google® Assistente no seu Izy Play Full HD, é necessário associar o dispositivo com o aplicativo Google® Home e seus outros dispositivos inteligentes (caso possua).

Para isso, baixe o aplicativo Google® Home através da loja de aplicativos do seu smartphone, ou também acessando diretamente através do código QR abaixo.



Google Home



13.6. Aplicativo de controle remoto

O aplicativo Google TV, desenvolvido pelo Google, permite transformar qualquer celular Android® ou iOS® em um controle remoto, para dispositivos equipados com o sistema Android® TV.

Para realizar a configuração, faça o download do aplicativo através dos códigos QR abaixo:



14. Dúvidas frequentes

14.1. O produto não liga

- » Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte a seção 3.1. *Instalação do aparelho* deste guia.
- » Certifique-se de que o produto está ligado na tomada, veja se o LED indicador na parte frontal do aparelho está aceso, caso esteja branco significa que está ligado, vermelho significa que está desligado e neste caso deve-se ligar o aparelho através do controle remoto.

14.2. O LED está branco, mas não aparece a imagem

- » Certifique-se de que o cabo (HDMI® ou P2 RCA) de conexão do aparelho com a TV está corretamente instalado.
- » Verifique se a TV está ligada e configurada para receber o sinal de vídeo HDMI® ou AV.
- » Caso utilize cabo P2 RCA, verifique se a pinagem do cabo utilizada é compatível com o Izy Play Full HD, consulte o item 1. Especificações técnicas deste guia.

14.3. Com imagem, mas sem som

- » Verifique se a opção MUDO do controle remoto da sua televisão foi acionada.
- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando adequadamente.
- » Verifique o volume do áudio da TV e do Izy Play Full HD.

14.4. Imagem preto e branco

- » Nas configurações do Izy Play Full HD, altere a resolução e verifique se uma delas se adapta ao seu televisor.
- » Nas configurações do seu televisor, altere o modo de imagem e resolução e verifique se uma das opções se adapta ao Izy Play Full HD.

14.5. Apenas o som, sem a imagem na tela

- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.

14.6. Controle remoto não funciona

- » Substitua as pilhas.
- » Verifique se o controle remoto não está operando no modo infravermelho.

Obs.: a distância média de operação é de 5 metros.

- » Se estiver operando no modo Bluetooth, verifique se não perdeu a conexão entre o aparelho e controle. Caso isso aconteça, faça o pareamento novamente de acordo com o item 11. Controles remotos e acessórios.

14.7. Não reconhece dispositivo USB

- » Tente pluga-lo novamente.
- » Tente reiniciar o aparelho.
- » Formate-o no formato FAT usando um computador convencional.
- » Tente usar outro modelo de dispositivo de memória USB.

14.8. Não conecta ao Wi-Fi

- » Verifique o seu roteador.
- » Verifique se a senha digitada está correta.
- » Tente reiniciar o Izy Play Full HD.
- » Tente reiniciar o roteador.

14.9. Não configura pelo celular

- » Verifique se você está conectado na mesma rede do aparelho.
- » Só é possível fazer esta configuração com dispositivos Android®. Dispositivos iOS não fazem esta configuração.

Atenção: Google®, Google® Assistente, Android®, Android® TV, YouTube®, HDMI® e outras marcas e logotipos são marcas registradas da Google® LLC.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



fale com a gente

Suporte a clientes: 📞 (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br

03.24
Indústria brasileira